

# Своевременно заключайте договоры на техническое обслуживание газового оборудования

Мы обслуживаем газовое оборудование, осуществляем проверку дымоходов и вентиляционных каналов.

Не забывайте своевременно оплачивать проведение технического обслуживания.

Согласно постановлению Правительства № 410 от 14.05.2013 г. отсутствие договора на техническое обслуживание ВГДО может являться основанием для прекращения подачи газа.



Единый центр предоставления услуг: **8 (800) 302-40-04**



Своевременное обслуживание  
газового оборудования, проверка  
дымоходов и вентиляционных каналов —  
залог вашей безопасности.



# ЗАЩИТИТЕ СЕБЯ!

## ● ЗАКЛЮЧИТЕ ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЫТОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ!

Отсутствие договора на техническое обслуживание внутриквартирного бытового газового оборудования может являться основанием для прекращения подачи газа\*.

За отсутствие договора предусмотрены административные штрафы:

- для физических лиц – от 1 000 до 2 000 рублей;
- за повторное нарушение – от 2 000 до 5 000 рублей;
- в случае угрозы причинения вреда жизни или здоровью людей – от 10 000 до 30 000 рублей\*\*.

## ● ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ЗАЯВКУ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ КОМПАНИИ: [www.gazprom-lenobl.ru](http://www.gazprom-lenobl.ru). Получить консультацию о порядке заключения договора можно по телефонам филиалов АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»:

### Филиал в г. Всеволожске

(обслуживает Всеволожский район),  
тел.: +7 (81370) 4-13-37.

### Филиал в г. Выборге

(обслуживает Выборгский и Приозерский районы),  
тел.: +7 (81378) 2-32-90, +7 (81379) 3-57-14.

### Филиал в г. Гатчине

(обслуживает Гатчинский район),  
тел.: +7 (81371) 9-42-96.

Филиал в г. Кингисеппе (обслуживает Волосовский, Лужский, Кингисеппский, Ломоносовский, Сланцевский районы и г. Сосновый Бор),  
тел.: +7 (81375) 4-46-06, +7 (81375) 2-46-91.

Филиал в г. Тихвине (обслуживает Тихвинский, Бокситогорский, Лодейнопольский и Подпорожский районы)  
тел.: +7 (81367) 7-01-00, +7 (81367) 7-70-65.

Филиал в г. Тосно (обслуживает Тосненский, Кировский, Киришский и Волховский районы),  
тел.: +7 (81361) 4-26-00, +7 (81361) 4-24-01.

Подать заявку  
на заключение  
договора  
по обслуживанию  
ВДГО/ВКГО



Своевременное обслуживание  
газового оборудования, проверка  
дымоходов и вентиляционных каналов —  
залог вашей безопасности.



# ЗАЩИТИТЕ СЕБЯ!

## ● ЗАКЛЮЧИТЕ ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЫТОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ!

Отсутствие договора на техническое обслуживание внутриквартирного бытового газового оборудования может являться основанием для прекращения подачи газа\*.

За отсутствие договора предусмотрены административные штрафы:

- для физических лиц – от 1 000 до 2 000 рублей;
- за повторное нарушение – от 2 000 до 5 000 рублей;
- в случае угрозы причинения вреда жизни или здоровью людей – от 10 000 до 30 000 рублей\*\*.

## ● ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ЗАЯВКУ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ КОМПАНИИ:

[www.gazprom-lenobl.ru](http://www.gazprom-lenobl.ru). Получить консультацию о порядке заключения договора можно по телефонам филиалов АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»:

Филиал в г. Всеволожске (обслуживает Всеволожский район):  
+7 (81370) 41-703; 8 (81370) 41-377.

Подать заявку  
на заключение  
договора  
по обслуживанию  
ВДГО/ВКГО



# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ БАЛЛОННЫМИ УСТАНОВКАМИ СУГ



ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
БАЛЛОННЫХ УСТАНОВОК СУГ НЕОБХОДИМО:



1

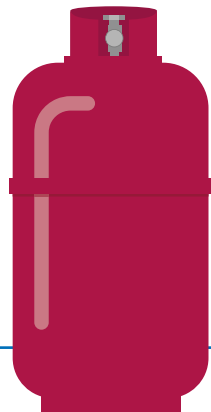
Удалить баллон на расстояние:

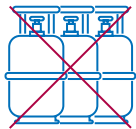
- **более 0,5 м** от бытовой газовой плиты,
- **1 м** от отопительных и электрических приборов и оборудования,
- **2 м** от горелок отопительных бытовых печей.

2



После использования баллона  
СУГ **закрывать вентиль баллона.**





Не размещайте более одного баллона объемом до 5 литров в газифицированном помещении.



Не нагревайте баллон.



Не размещайте баллоны в неустойчивом положении.



Не пользуйтесь неисправными баллонами.



Не ремонтируйте газовое оборудование самостоятельно.

## КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ ПРОБЛЕМЫ



Обеспечить доступ свежего воздуха в помещение




Использовать приборы газового контроля с датчиками-сигнализаторами утечки пропана/бутана.




Раз в год проводить техническое обслуживание газового оборудования, заключив договор со специализированной организацией.

# ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ

 С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

**104**

 С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА

**04**

ЕДИНЫЙ НОМЕР  
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ  
СЛУЖБ

**112**

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОВЫМИ ПЛИТАМИ



## ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАЗОВОЙ ПЛИТОЙ НЕОХОДИМО:



Открыть форточку, проветрить помещение.



Следить за наличием тяги в вентиляционном канале.



Сначала зажечь спичку, затем открыть кран конфорки.



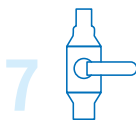
Закрыть кран конфорки, если пламя погасло.



Следить, чтобы языки пламени не выходили за пределы дна посуды.



Проветрить духовку перед ее использованием.



Перекрыть газ, если вы будете отсутствовать в квартире более одного дня.



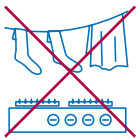
Используйте приборы газового контроля с датчиками утечки метана.



Раз в год проводите техническое обслуживание плиты по договору со специализированной организацией.



Не используйте плиту для обогрева помещения.



Не сушите белье на газопроводе и над плитой.



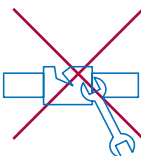
Не оставляйте кран конфорки в открытом положении без пламени более 5 секунд.



Не оставляйте без присмотра работающую плиту.




Не пользуйтесь неисправной плитой.




Не ремонтируйте плиту самостоятельно.

# ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ

 С МОБИЛЬНОГО  
ТЕЛЕФОНА

**104**

 С ГОРОДСКОГО  
ТЕЛЕФОНА

**04**

ЕДИНЫЙ НОМЕР  
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ  
СЛУЖБ

**112**

БОЛЬШЕ ПОЛЕЗНОЙ ИНФОРМАЦИИ:



Что делать при утечке газа



Как пользоваться  
газовым оборудованием



Как проверить тягу

# УГАРНЫЙ ГАЗ:



## КАК ОБНАРУЖИТЬ И КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ



Угарный газ не имеет цвета, вкуса, запаха, поэтому обнаружить его присутствие возможно только **с помощью приборов газового контроля.**



Даже **2-3 вдоха** воздуха, содержащего более 1,2 % угарного газа, приводят к серьезным последствиям для здоровья.

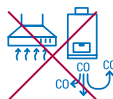
### САМЫЕ ЧАСТЫЕ ПРИЧИНЫ ОТРАВЛЕНИЯ УГАРНЫМ ГАЗОМ



отсутствие тяги, естественной вентиляции, неисправный дымоход или вентканал.



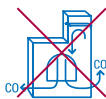
использование бытовых газовых приборов для отопления.



одновременное использование принудительной вытяжки и газового котла или колонки.



присоединение дымоотводов от газового оборудования к вентиляционным каналам.








эксплуатация газовой отопительной печи при закрытом шибере (задвижке).



обмерзание оголовка дымового канала.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СРАБОТАЛ СИГНАЛИЗАТОР ПО УГАРНОМУ ГАЗУ?

-  1 Выключить все газовые приборы.
-  2 Открыть окна и двери для проветривания.
-  3 Выйти из опасной зоны.
-  4 Вызвать специалиста газовой службы по телефону 104 или 112. До приезда специалиста не включать газовые приборы.
-  5 При наличии симптомов отравления угарным газом оказать пострадавшим первую помощь.



## СИМПТОМЫ ОТРАВЛЕНИЯ УГАРНЫМ ГАЗОМ



ТЯЖЕСТЬ  
И ПУЛЬСАЦИЯ  
В ГОЛОВЕ



ГОЛОВНАЯ  
БОЛЬ



ОДЫШКА,  
КАШЕЛЬ



ШУМ  
В УШАХ



ГОЛОВО-  
КРУЖЕНИЕ



БОЛЬ  
В ГРУДИ



ТОШНОТА,  
РВОТА



ПОТЕРЯ  
СОЗНАНИЯ

## ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ОТРАВЛЕНИИ УГАРНЫМ ГАЗОМ

- ✓ Вынести пострадавшего на свежий воздух.
- ✓ Вызвать скорую помощь по телефону 103 или 112.
- ✓ Освободить от тесной одежды.
- ✓ Уложить пострадавшего на бок.
- ✓ Дать понюхать нашатырного спирта.
- ✓ Дать выпить крепкого сладкого чая или кофе.
- ✓ Если дыхание и пульс у пострадавшего отсутствуют, необходимо самостоятельно сделать искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

## ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ



с МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

**104**

ЕДИННЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

**112**



с ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА

**04**

# КАК ОБНАРУЖИТЬ УТЕЧКУ ГАЗА?



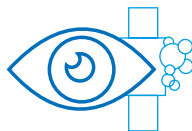
## «ПО ЗАПАХУ»

Характерный запах становится сильнее вблизи места утечки.



## «НА СЛУХ»

В случае сильной утечки газ выходит из трубы со свистом или шипением.



## «НА ГЛАЗ»

При нанесении мыльной эмульсии (пены) в месте утечки на газовой трубе появляются пузырьки.

## ЕСЛИ ГАЗОМ ПАХНЕТ В КВАРТИРЕ ИЛИ ЧАСТНОМ ДОМЕ



Немедленно прекратите пользование газовыми приборами.



Откройте окна.



Перекройте все газовые краны.



Выйдите из помещения и вызовите аварийную газовую службу по телефону **04** (с мобильного – **104** или **112**).



Не зажигайте огонь, не трогайте выключатели освещения, не пользуйтесь электроприборами и электрозвонком.

## ЕСЛИ ГАЗОМ ПАХНЕТ В ПОДЪЕЗДЕ ИЛИ НА УЛИЦЕ



Помогите всем покинуть загазованную зону.



Выйдите из помещения и вызовите аварийную газовую службу по телефону **04** (с мобильного – **104** или **112**).



Организируйте проветривание помещения.

## ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ



с МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

**104**

ЕДИНЬИЙ НОМЕР ВЫЗОВА  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

**112**



с ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА

**04**

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОВЫМИ КОТЛАМИ ИЛИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯМИ



## ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАЗОВЫМ КОТЛОМ ИЛИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕМ НЕОБХОДИМО:

1



Открыть форточку  
для притока воздуха.

2



Следить за наличием  
тяги в дымовом  
и вентиляционном каналах.

3



Исключить обмерзание  
оголовков дымовых  
и вентиляционных  
каналов.

4



В квартирах МКД закрывать  
запорные краны, если  
планируете отсутствовать  
более 48 часов.

5



Следить за герметичностью  
дымоотвода, а также его  
соединения с газовым прибором  
и дымовым каналом.



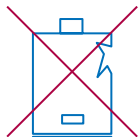
Используйте  
приборы газового  
контроля с датчи-  
ками утечки метана  
и угарного газа.



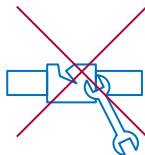
Раз в год проводите  
техническое обслу-  
живание газовых  
приборов по догово-  
ру со специализиро-  
ванной организацией.



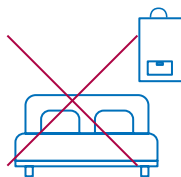
Используйте совре-  
менное газовое обо-  
рудование – котлы  
и водонагреватели  
с закрытой камерой  
сгорания.



Не используйте  
неисправное газовое  
оборудование.



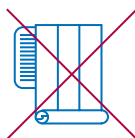
Не ремонтируйте,  
не меняйте и не  
подключайте газовые  
приборы самостоятельно.



Не спите в помещении  
с газовыми приборами.



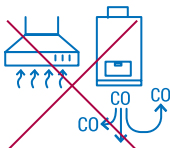
Не проверяйте тягу  
в дымовом и вентиляционном  
каналах с помощью огня.



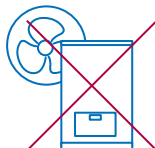
Не закрывайте  
отверстия дымоходов  
и вентиляционных каналов.



Не присоединяйте  
дымоотводы от газо-  
использующего оборудования  
к вентиляционным каналам.



Не включайте вытяжку,  
когда работают газовый  
котёл или водонагреватель –  
угарный газ может попасть  
в помещение.




Не включайте вентилятор  
в ванной комнате, когда  
работают газовый котел  
или водонагреватель.




Не отключайте автоматику  
безопасности.

# ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ

 С МОБИЛЬНОГО  
ТЕЛЕФОНА

**104**

 С ГОРОДСКОГО  
ТЕЛЕФОНА

**04**

ЕДИНЫЙ НОМЕР  
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ  
СЛУЖБ

**112**



# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОВЫМИ ОТОПИТЕЛЬНЫМИ ПЕЧАМИ



## ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАЗОВОЙ ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧЬЮ НЕОБХОДИМО:



Открыть форточку для притока воздуха.



Следить за наличием тяги в дымовом и вентиляционном каналах.



Обращать внимание на цвет пламени – оно должно быть голубым.



Следить за целостностью кирпичной кладки печи.



Очищать оголовки дымового и вентиляционного каналов от снега и льда.

## КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ ПРОБЛЕМЫ



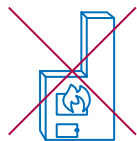
Используйте приборы газового контроля с датчиками утечки метана и угарного газа.



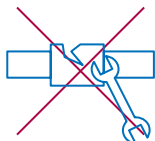
Раз в год проводите техническое обслуживание газовых приборов по договору со специализированной организацией.



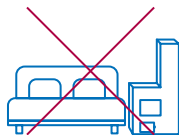
Используйте современное газовое оборудование – котлы и водонагреватели с закрытой камерой сгорания.



Не используйте неисправное газовое оборудование.



Не вмешивайтесь в работу газового оборудования.



Не спите в помещении с газовыми приборами.



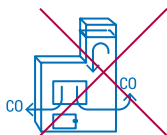
Не закрывайте отверстия дымоходов и вентиляционных каналов.



Не отключайте автоматику безопасности.



Не проверяйте тягу в дымовом и вентиляционном каналах с помощью огня.



Не используйте шибер на дымоходе печи.



Не используйте печи с трещинами на дымоходе и в кладке.

## ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ

 С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

**104**

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

**112**

 С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА

**04**

# ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ



С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

# 104



С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА

# 04

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

# 112

БОЛЬШЕ ПОЛЕЗНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
О ПРИБОРАХ ГАЗОВОГО КОНТРОЛЯ ПО ССЫЛКАМ:



Выбираем  
и устанавливаем  
сигнализаторы  
загазованности

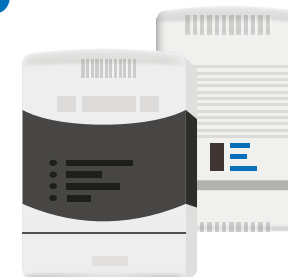


Сигнализатор  
загазованности.  
Почему он так  
необходим



Как выбрать  
сигнализатор  
загазованности

## ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ПРИБОРОВ ГАЗОВОГО КОНТРОЛЯ



### ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПРИБОРОВ ГАЗОВОГО КОНТРОЛЯ

- **Сигнализатор загазованности** с датчиком/ датчиками на один или несколько видов газа – это устройство, которое подаёт звуковой или световой сигнал, если концентрация природного газа, сжиженного газа или угарного газа превышает предельно допустимый уровень.
- **Система контроля загазованности** – это сигнализатор с отключающим клапаном подачи газа. Он не просто фиксирует утечку, но и блокирует подачу голубого топлива в газовое оборудование.

### МОЖНО ЛИ УСТАНОВИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО



**Сигнализаторы**, не требующие монтажных работ на газопроводе, можно устанавливать самостоятельно. Прибор нужно разместить, руководствуясь указаниями в паспорте, и подключить к питанию.



Установка **систем контроля загазованности** с автоматическим перекрытием газа производится только специалистами газовой службы специализированной организации.

! Приборы газового контроля – это важные средства безопасности для всех, в чей дом или квартиру проведен газ.

## ДЛЯ КАЖДОГО ДАТЧИКА ВЫСОТА РАСПОЛОЖЕНИЯ БУДЕТ СВОЯ:

! Рекомендованное расстояние от датчика любого сигнализатора до края газового оборудования – **не менее 1 м**.

Сигнализатор на **угарный газ (CO)** устанавливают на стене на расстоянии:

- **1,5–1,8 м** от пола;
- **не менее 0,5 м** от окна, фрамуги, приточного клапана.

1,5–1,8 м

угарный газ

не менее 1 м

Сигнализатор **на метан** устанавливают на стене на расстоянии:

- **10-20 см** от потолка (наиболее его низкой точки);
- **не менее 0,5 м** от вентиляционного канала;
- **не менее 0,5 м** от окна, фрамуги, приточного клапана.

10-20 см

метан

не менее 0,5 м

не менее 0,5 м

не менее 1 м

не менее 0,5 м

Сигнализатор **на пропан-бутан**:

- **15-25 см** от пола;
- **не ближе 0,5 м** от мест притока воздуха.

пропан-бутан

15-25 см



Сигнализатор **нельзя размещать** близко к горючим и легковоспламеняющимся веществам, рядом с окнами, вентиляцией, дымоходом и плитой.

Требования к размещению сигнализаторов загазованности указаны в руководстве по эксплуатации, разработанном производителем.

## ЧТО ЕЩЕ ВАЖНО ЗНАТЬ

Сигнализаторы должны проходить ежегодную поверку (калибровку), иначе повышается риск того, что они не сработают.

Установка прибора газового контроля – важный шаг для обеспечения безопасности, но это не заменяет регулярное техническое обслуживание газового оборудования. Даже при наличии сигнализатора важно периодически проверять газовые коммуникации и подключенные приборы – для этого нужно заключить договор со специализированной организацией, оказывающей услуги по техническому обслуживанию газового оборудования.